

# Politique de confidentialité

Chez A VOS BAGAGES SARL, nous accordons une importance capitale à la préservation de votre vie privée et à la sécurité de vos données. Nous réduisons au maximum la collecte de données, ne nous limitant qu'à l'essentiel. Toutes les données générées automatiquement sont conservées en respectant scrupuleusement les normes européennes et suisses en matière de confidentialité.

## 1. Objectif et Champ d'Application

La présente politique vise à informer les utilisateurs du site web [www.avosbagages.ch](http://www.avosbagages.ch) sur notre manière de collecter et de traiter leurs données personnelles lors de leur navigation et de leur utilisation du site.

## 2. Définitions

Les **données à caractère personnel** englobent toutes les informations se rapportant à une personne physique ou morale identifiée ou identifiable. Cela inclut des éléments tels que le nom, l'adresse postale, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, l'état de santé ou encore le comportement en ligne.

Les **données d'utilisation** sont les données susceptibles d'être collectées automatiquement lors de l'utilisation du site internet.

Le **sujet des données** fait référence à toute personne physique faisant l'objet de données à caractère personnel.

L'**utilisateur** désigne la personne qui utilise le site internet. Ce terme correspond à la personne concernée, celle qui est visée par la collecte de données personnelles.

Les **cookies** sont de petits ensembles de données qui sont stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur, soit plus précisément des petits fichiers de texte qui sont enregistrés sur le disque dur et qui livrent des informations déterminées selon la fonction qui leur est donnée. Lorsqu'ils naviguent sur le web ou utilisent des applications mobiles, les internautes sont de plus en plus suivis par différents acteurs qui analysent leur navigation, leurs déplacements, leurs habitudes de consultation et de consommation, afin notamment de leur proposer des publicités ciblées ou des services personnalisés. Ce traçage est réalisé par l'intermédiaire de différents outils techniques, les traceurs ou trackers dont font partie des cookies. A VOS BAGAGES SARL utilise UNIQUEMENT les cookies techniques, aucun cookie de traçabilité, ne les a jamais utilisés et ne les utilisera jamais,

## 3. Responsable du traitement de données à caractère personnel

Je suis la seule gestionnaire du site et personne d'autre n'a accès aux données, ni sous forme papier, ni sous forme électronique. Le responsable du traitement des données est une

personne qui détermine (seule ou avec d'autres personnes) dans quel but et de quelle manière les données personnelles sont ou doivent être utilisées. Pour [www.avosbagages.ch](http://www.avosbagages.ch), le maître du fichier est :

A VOS BAGAGES SARL  
Rte du Fort-St-Jacques 11  
CH-1700 Fribourg

Les requêtes en matière de protection de données sont à envoyer à l'adresse e-mail suivante : [info@avosbagages.ch](mailto:info@avosbagages.ch).

## 4. But

A VOS BAGAGES SARL utilise le moins d'informations possibles. Si des données sont collectées, c'est pour optimiser le fonctionnement du site et/ou pour le bon déroulement des opérations. Je ne conserve aucune données clients à des fins marketing.

En principe, les données personnelles ne sont pas transmises à des tiers, sauf si une obligation légale impose de le faire.

## 5. Type de données collectées

Lors du chargement et de la consultation du site internet [www.avosbagages.ch](http://www.avosbagages.ch), sans transmission d'informations supplémentaires, seules les données que le navigateur transmet automatiquement sont collectées. Les informations suivantes sont techniquement requises pour l'affichage du site et la garantie de la stabilité et de la sécurité de celui-ci :

- Adresse IP
- Date et heure de la consultation
- Différence de fuseau horaire avec Greenwich Mean Time (GMT)
- Statut de l'accès/code de statut http
- Navigateur
- Système d'exploitation et interface
- Langue et version du navigateur
- Page(s) du site visitée(s)
- Heure et date de la visite sur ces pages
- Identifiant individuel des appareils et autres informations de diagnostic

A VOS BAGAGES SARL collecte également les informations personnelles que l'utilisateur fournit notamment lorsqu'il envoie une demande par email afin que A vos Bagages sarl puisse lui répondre. Une fois la réponse donnée et s'il ne s'en suit pas un achat, les données de la personne ne sont pas conservées à des fins marketing ou autre dans le futur.

De plus, les cookies sont enregistrés sur l'ordinateur de l'utilisateur. Toutefois, ces cookies ne peuvent pas exécuter des programmes ou transmettre de virus. Ils servent à améliorer l'utilisation du site par l'utilisateur.

Le site internet [www.avosbagages.ch](http://www.avosbagages.ch) utilise différents types de cookies, qui se différencient selon la durée pendant laquelle ils sont conservés :

Il s'agit dans un premier temps des cookies transitoires qui sont automatiquement supprimés lorsque les utilisateurs quittent leur navigateur. Les cookies de session (session cookies) stockent un identifiant qui permet à l'ordinateur de l'utilisateur d'être reconnu lors d'une visite ultérieure du même site.

Il s'agit ensuite des cookies permanents qui sont supprimés après une période spécifiée selon les sortes de cookies. Ceux-ci peuvent être supprimés dans les paramètres de sécurité du navigateur de l'utilisateur. Si l'utilisateur ne supprime pas les cookies, ils peuvent être enregistrés jusqu'à deux ans sur son ordinateur ou son terminal mobile et sont automatiquement désactivés à l'expiration de la durée programmée.

L'utilisateur doit pouvoir demander à son navigateur de rejeter tous les cookies ou de l'avertir lorsqu'un cookie est envoyé. L'utilisateur peut à tout moment supprimer manuellement depuis son navigateur les cookies déjà activés. Pour obtenir des informations à ce sujet et la liste des cookies utilisés, il faut consulter la rubrique d'aide de son navigateur.

Toutefois, si l'utilisateur n'accepte pas les cookies, il se peut qu'il ne puisse pas utiliser ou lire le site Web. La finalité des cookies est la suivante :

Les cookies nécessaires : les cookies nécessaires aident à rendre le site utilisable en permettant des fonctions de base comme la navigation dans les pages et l'accès à des zones sécurisées du site Web. Le site Web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.

Les cookies statistiques : ils aident les propriétaires du site Web à comprendre comment les visiteurs interagissent avec le site Web en collectant et en rapportant les informations de manière anonyme.

Les cookies de sécurité : les cookies de sécurité sont collectés pour des raisons de sécurité. <www.avosbagages.ch> utilise en particulier les cookies suivants :

Type	Nom	Date d'expiration
Cookie nécessaire	elementor	Permanent
Cookie nécessaire	PHPSESSID	Lorsque l'utilisateur quitte la session de navigation
Cookie statistique	_ga	2 ans
Cookie statistique	_gat_UA-131246142-1	10 minutes
Cookie statistique	_gid	1 jour

## 6. Conservation des données

A VOS BAGAGES SARL ne conservera de données personnelles qu'aussi longtemps que nécessaire pour les objectifs spécifiés dans la présente page. Les données personnelles seront stockées et utilisées dans la mesure nécessaire pour se conformer aux obligations légales, pour résoudre des litiges.

Les données seront stockées exclusivement en Suisse de manière sécurisée sans prise de connaissance non autorisée auprès de l'entité qui héberge le site.

## 7. L'utilisateur du site internet dispose notamment des droits suivants :

- Droit d'accès / droit à l'information sur le traitement de données
- Droit à la rectification et à la suppression des données
- Droit d'opposition contre le traitement des données
- Droit de révocation de son consentement lorsque celui-ci est requis pour le traitement de données personnelles (par exemple lors de l'abonnement à la Newsletter). Au 1er septembre 2023, il ne sera plus possible de s'abonner à la newsletter mais toute demande d'informations sera encore possible via l'adresse email : [info@avosbagages.ch](mailto:info@avosbagages.ch)

## 8. Newsletter

Au 1er septembre 2023, il ne sera plus possible de s'abonner à la newsletter mais toute demande d'information ponctuelle ou régulière sera encore possible via l'adresse email : [info@avosbagages.ch](mailto:info@avosbagages.ch)

## 9. Google Analytics

Google Analytics est un service d'analyse web offert par Google Inc. (ci-après : « Google ») qui suit et signale le trafic sur le site web. Google utilise les données collectées pour suivre et contrôler l'utilisation du site. Ces données sont partagées avec d'autres services Google. Google peut utiliser les informations recueillies pour contextualiser et personnaliser les annonces sur son propre réseau publicitaire.

L'utilisateur peut se désinscrire de l'activité de service fournie à Google Analytics en installant l'add-on opt-out de Google Analytics. Ce module complémentaire empêche JavaScript (GA.JS, Analytics.JS et DC.JS) de transmettre des informations sur l'activité des visiteurs à Google Analytics.

Pour plus d'informations sur les pratiques de Google en matière de protection de la vie privée, l'utilisateur peut consulter le site web de Google à l'adresse suivante :

<https://policies.google.com/privacy>

Si l'utilisateur ne se désinscrit pas, les informations tenues par le biais des cookies au sujet de l'utilisation du site seront transmises à destination dans le serveur situé aux Etats-Unis d'Amérique et y sont stockées. L'adresse IP de l'utilisateur sera anonymisée au sein de la Suisse préalablement à sa transmission à destination des Etats-Unis d'Amérique, par la fonction « anonymmails\_ip ». Cette fonction supprime toute référence à des personnes dans les adresses IP collectées. Google va utiliser les informations transmises pour évaluer l'utilisation que vous faites, pour établir des rapports au sujet des activités des utilisateurs et pour fournir à l'exploitant du site P Y Winery.com d'autres prestations en rapport avec l'utilisation du site.

La mise en œuvre des traitements des données à caractère personnel décrits ci-dessus repose sur l'intérêt légitime de l'exploitant du site à l'établissement de statistiques quant à la consultation ainsi qu'à l'utilisation de son site internet et à l'adaptation de celui-ci à la demande.

## 10. Fonction de partage contenu avec les réseaux sociaux

Le site [www.avosbagages.ch](http://www.avosbagages.ch) n'a aucun lien avec les réseaux sociaux et ne possède pas de compte ci-dessous :

- Facebook
- Instagram

## 11. Disclaimer

En accédant au site internet [www.avosbagages.ch](http://www.avosbagages.ch), l'utilisateur accepte les conditions d'utilisation suivantes (dans le cas contraire, l'utilisateur est invité à ne pas poursuivre sa navigation) :

A VOS BAGAGES SARL ne fait aucune déclaration ou garantie, expresse ou implicite, quant à l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations contenues sur le site [www.avosbagages.ch](http://www.avosbagages.ch). Les informations et les opinions contenues sur le site internet peuvent être modifiées à tout moment sans avertir les utilisateurs préalablement. A VOS BAGAGES SARL, ses représentants et ses mandataires déclinent expressément toute responsabilité liée ou résultant de l'utilisation de tout ou partie du contenu du site [www.avosbagages.ch](http://www.avosbagages.ch).

L'entier du contenu du site internet ne doit pas être copié, reproduit, distribué ou transmis à des tiers à tout moment, en tout ou en partie.

L'utilisation de ce site web est régie par le droit suisse.

Le for juridique est à Fribourg.

## 12. Entrée en vigueur et modification

L'exploitant de [www.avosbagages.ch](http://www.avosbagages.ch) se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité en tout temps. Les modifications sont communiquées en affichant une nouvelle politique de confidentialité sur cette page. L'exploitant encourage l'utilisateur à vérifier périodiquement cette politique de confidentialité et disclaimer pour se tenir au courant des changements. Les changements apportés à la présente politique entreront en vigueur dès qu'ils seront affichés sur cette page.